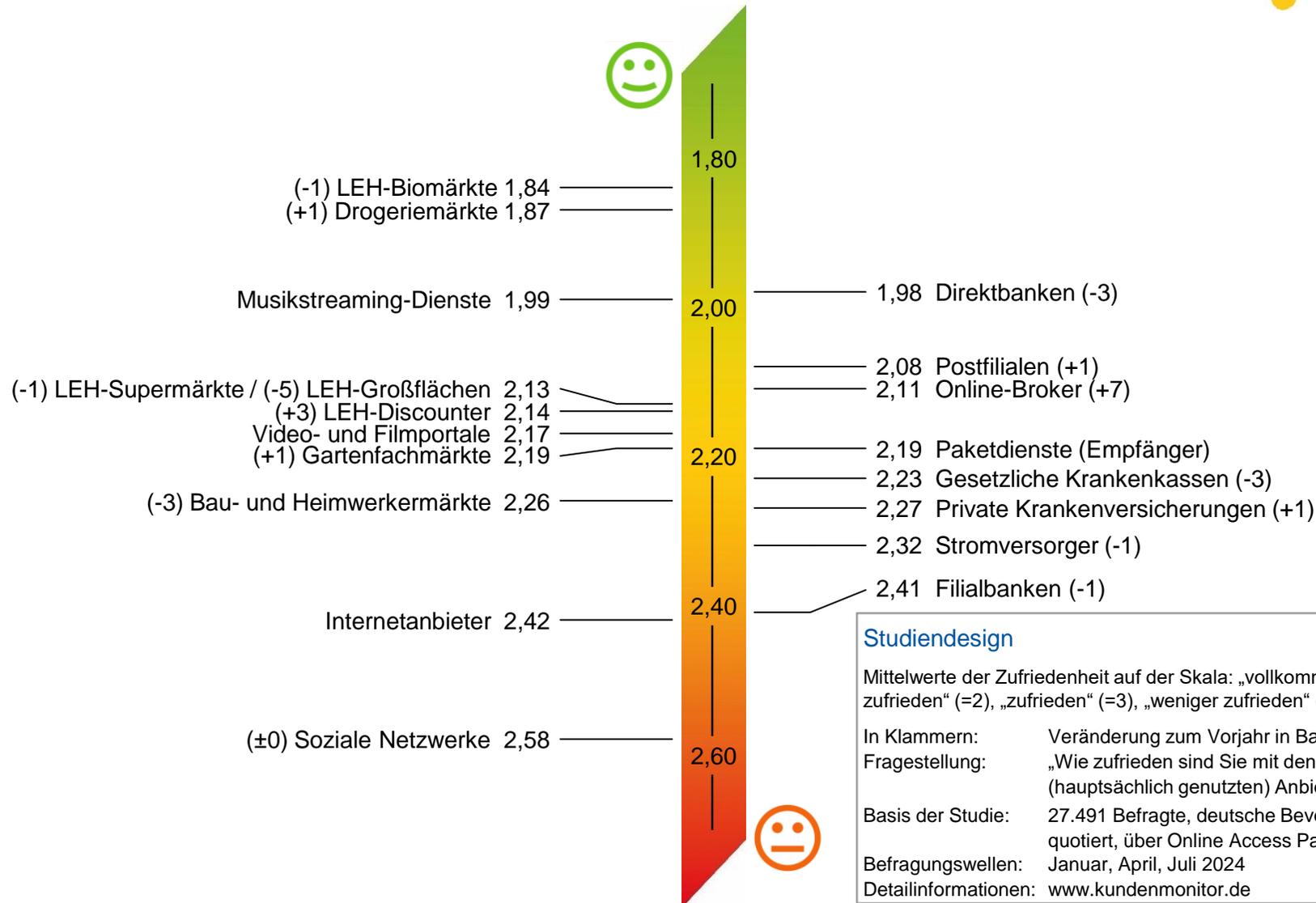


# Kundenzufriedenheit in Deutschland 2024



## Studiendesign

Mittelwerte der Zufriedenheit auf der Skala: „vollkommen zufrieden“ (=1), „sehr zufrieden“ (=2), „zufrieden“ (=3), „weniger zufrieden“ (=4), „unzufrieden“ (=5)

In Klammern: Veränderung zum Vorjahr in Basispunkten

Fragestellung: „Wie zufrieden sind Sie mit den Leistungen dieses (hauptsächlich genutzten) Anbieters insgesamt?“

Basis der Studie: 27.491 Befragte, deutsche Bevölkerung ab 16 Jahre, quotiert, über Online Access Panel erhoben

Befragungswellen: Januar, April, Juli 2024

Detailinformationen: [www.kundenmonitor.de](http://www.kundenmonitor.de)